

## **POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA**

La presente politica applica alle attività svolte nei laboratori di IDROGEOLAB Srl. Si applica inoltre a quegli aspetti ambientali sui quali l'azienda può esercitare un controllo e che possono avere influenza sull'impatto ambientale.

La Direzione aziendale ha analizzato il contesto valutando i fattori che hanno impatto sui risultati dell'organizzazione, sia interni che esterni, e per ogni componente del contesto sono stati individuati i fattori rilevanti applicabili in azienda e i processi sui quali possono impattare.

In base al contesto aziendale individuato e alle esigenze delle parti interessate la direzione ha individuato i rischi aziendali adottando l'approccio *risk-based thinking*.

Il *risk-based thinking* è stato applicato per implementare, mantenere e migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, monitorando le conseguenze sui processi, prodotti e servizi.

La Direzione aziendale si impegna a riesaminare periodicamente i fattori del contesto aziendale al fine a rivalutare i rischi individuati per verificarne l'adeguatezza.

La Direzione si impegna ad implementare il proprio sistema di gestione integrato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e le prescrizioni ACCREDIA di cui al documento RT-08 per le prove accreditate, indirizzando l'intera struttura aziendale ad operare per la qualità del sistema e delle singole Prove offerte al Cliente nel rispetto dei principi di buona pratica di laboratorio.

La Direzione sostiene lo sviluppo e l'attuazione del Sistema Integrato di Gestione Aziendale attraverso:

- l'impiego di risorse adeguate al mantenimento e al miglioramento del sistema;
- promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del *risk-based thinking*;
- definendo gli obiettivi di miglioramento e gli indirizzi generali da perseguire;
- la sensibilizzazione di tutto il personale sull'importanza di soddisfare i requisiti del cliente, i requisiti cogenti e il raggiungimento degli obiettivi definiti;
- Il rispetto, la tutela e la valorizzazione dell'ambiente e la prevenzione di ogni forma di inquinamento;
- la diffusione a tutti i livelli dell'organizzazione della cultura di prevenzione e tutela dell'ambiente;
- l'applicazione dei criteri e l'implementazione delle attività per la gestione del cambiamento climatico allo scopo di ridurre il proprio impatto ambientale, migliorare l'efficienza operativa e adempiere agli obblighi normativi e volontari
- la prevenzione di infortuni e malattie professionali negli ambienti di lavoro per garantire la tutela dei propri lavoratori e dell'incolumità pubblica;
- l'applicazione della metodologia di valutazione e di prevenzione dei rischi come stabilito dal D.Lgs. 81/08 e successive modifiche
- la formazione e l'addestramento di tutto il personale;
- L'utilizzo del marchio ACCREDIA come richiesto dal documento RG-09
- la creazione di una funzione organizzativa interna idonea a coordinare il funzionamento di un Sistema di gestione integrato denominata SQA.

IDROGEOLAB Srl considera principi fondamentali della propria strategia aziendale:

- la soddisfazione del cliente
- il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti
- la cura della comunicazione verso il cliente
- la selezione di fornitori idonei al livello di qualità richiesto
- la promozione di azioni atte a prevenire il verificarsi di non conformità
- l'ottimizzazione dei costi connessi con la qualità e il livello di servizio stabilito
- cercare il miglioramento continuo delle prestazioni privilegiando sempre le azioni di prevenzione
- assicurare il rispetto di leggi, regolamenti o altri requisiti cogenti applicabili
- gestire gli aspetti ambientali cercando di diminuire il loro impatto
- la disponibilità di locali, impianti e attrezzature per la corretta esecuzione delle prove e delle misure

- l'utilizzo di personale qualificato (direttivo e tecnico) ed in numero sufficiente per le esigenze del servizio e sua formazione affinché la politica per la qualità venga capita e posta in atto, con conseguente valorizzazione delle risorse umane e incremento delle singole competenze
- garantire le prescrizioni in materia di riservatezza dei dati personali contenute nel Codice sulla protezione dei dati di cui al G.D.P.R. (Regolamento UE 2016/679 – Decreto Legislativo 101/2018 e s.m. e i.)
- Il rispetto dei principi etici e di responsabilità sociale verso il proprio personale
- La lealtà, la correttezza, la trasparenza delle proprie attività commerciali
- Fornire servizi conformi ai requisiti prescritti dalle norme di riferimento (UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO/IEC 17025) ed ai principi di correttezza e lealtà nel mercato e verso i propri collaboratori, nell'ottica del miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza del Sistema di Gestione
- Applicare nuove tecnologie per mantenersi sempre allineati alle specifiche esigenze del mercato
- Perseguire una crescita costante e sostenibile della competenza del proprio organico, dell'efficienza ed efficacia del suo operato mediante:
  - La predisposizione di risorse, di strutture e attrezzature adeguate ai processi aziendali
  - La predisposizione di risorse umane adeguate, garantendo la formazione e l'aggiornamento continuo del personale secondo la mansione e la promozione dello scambio di esperienze e conoscenze
  - Assicurare per il personale aziendale un ambiente di lavoro sano e sicuro, e attrezzature, mezzi e impianti idonei e adatti per ottenere il massimo delle prestazioni dei processi produttivi
  - Non adottare e proibire a tutti i propri collaboratori pratiche di corruzione, favori illegittimi, comportamenti collusivi, sollecitazioni, dirette e/o attraverso terzi, di vantaggi personali e di carriera per sé o per altri
- Garantire la conformità delle attività svolte alle normative vigenti (volontarie ed obbligatorie) con particolare riferimento a quelle relative ai servizi offerti ed alla gestione del personale aziendale
- Non impiegare né favorire l'impiego di minori
- Non utilizzare alcuna tipologia di lavoro forzato
- Mettere a disposizione del personale un ambiente di lavoro salubre e salutare, promuovendo, altresì, opportune attività di formazione, la consapevolezza e la prevenzione degli infortuni
- Promuovere un ambiente di lavoro libero da qualsiasi tipo di discriminazione
- Proibire qualsiasi punizione o abuso fisico nei confronti dei propri collaboratori
- Osservare la massima riservatezza ed imparzialità su informazioni, documenti, studi, iniziative, progetti, contratti, piani, etc., conosciuti per le prestazioni svolte, con particolare riferimento a quelli che possono compromettere l'immagine o gli interessi dei clienti e dell'azienda
- Minimizzare i propri impatti ambientali, attraverso l'ottimizzazione della gestione dei rifiuti e la messa in atto di azioni per sensibilizzare il personale
- Salvaguardare nel modo più completo i corpi idrici, l'aria e il suolo.

Il raggiungimento di questi obiettivi è costantemente monitorato attraverso idonei indici di misura e analizzato per definire specifiche azioni di miglioramento mediante il Riesame della Direzione.

La Direzione garantisce che il personale stesso sia libero da qualsiasi pressione commerciale o di altro genere che possa influenzare il risultato delle prove, e che conosce estensione e limiti delle proprie responsabilità.

L'organizzazione dell'azienda fornisce adeguata supervisione del personale che esegue le prove e le tarature, compreso il personale in addestramento, per mezzo di personale avente familiarità e competenze sui metodi di prova.

La Politica è stata definita dalla Direzione in conformità all'analisi del contesto aziendale, alle esigenze, alle possibilità ed agli scopi dell'azienda; essa viene periodicamente riesaminata in occasione dei Riesami della Direzione, circa la sua adeguatezza e la sua continua idoneità, e resa disponibile ai propri dipendenti e alle parti interessate.

Alessandria, 20/06/2024

L'Amministratore Delegato

Roberto Racconi

