

Rev.	Redazione		Approvazione		Data
n.	Funzione	Nome	Funzione	Nome	
0	RSQA	Daniela Iamartino	DRT	Daniele Valmorbida	02/11/2021

Motivo revisione 0: prima emissione

1. CONSEGNA CAMPIONI AL LABORATORIO

Ogni attività, procedura e/o metodica prevista e/o richiesta in ordine alla creazione, costituzione od individuazione del campione è definita attività di "campionamento" e, salvo diverse condizioni formalmente convenute, si intende prestata od espletata a carico e sotto la responsabilità del Cliente o del Committente.

A richiesta IDROGEO LAB Srl assicura disponibilità a fornire indicazioni su procedure, tecniche e/o metodi di "campionamento" e di conservazione previste da normative cogenti e/o volontarie ed eventualmente anche i materiali necessari all'esecuzione di un campionamento ottimale. Le istruzioni di campionamento sono disponibili anche sul sito www.idrogeolab.it

Consegna e integrità del campione

Ove non sia diversamente convenuto in maniera espressa, il materiale da sottoporre ad analisi viene recapitato al Laboratorio a cura del Cliente o di un suo incaricato. L'imballaggio, il trasporto e la consegna del campione sono sotto responsabilità del Cliente. Il campione deve essere trasportato in modo tale da non subire variazioni di temperatura o altri parametri, che potrebbero inficiare il risultato analitico: nei casi in cui si ravvisi tale condizione IDROGEO LAB Srl ne darà comunicazione al Cliente, il quale sotto la propria responsabilità, potrà decidere se inviare o meno il campione in analisi, fermo restando l'obbligo da parte di IDROGEO LAB Srl di riportare le condizioni di non idoneità sul Rapporto di Prova.

In presenza di esigenze di natura tecnica (esempio rispetto degli holding time) che determinino l'inizio delle prove prima di avere avuto riscontro da parte del Cliente, IDROGEO LAB Srl è comunque sollevato da responsabilità o tacito avallo della condizione di non idoneità del campione.

Orari di consegna

L'analisi condotta dal Laboratorio farà sempre comunque riferimento alla situazione del campione al momento della consegna. I clienti possono consegnare i campioni alla Accettazione negli orari di apertura.

L'orario di sportello per accettazione campioni è 9,00-13,00; 14,00-17,00 (sabato, domenica e festivi esclusi). I campioni che pervengono in laboratorio dopo le ore 16,30 potrebbero essere accettati il giorno successivo alla consegna.

Ai fini della corretta gestione dei campioni e quindi del rispetto dei corretti tempi di incubazione e step analitici, si chiede di non consegnare campioni deperibili per analisi microbiologiche nella giornata del venerdì.

Campionamento e/o ritiro

L'attività di campionamento e/o il ritiro del materiale da esaminare presso la sede del Cliente (o presso altro luogo dallo stesso indicato) effettuato a cura di personale IDROGEO LAB Srl, costituisce prestazione accessoria, e sarà oggetto di separato addebito, salvo accordi diversi. Il campione deve sempre essere consegnato accompagnato da un verbale di campionamento e/o una richiesta analisi riportante il numero di offerta cui l'analisi richiesta fa riferimento.

Nel caso di ritiro da parte di personale del Laboratorio, IDROGEO LAB Srl garantisce che il trasporto al Laboratorio avvenga secondo condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche che il materiale presentava all'atto della

sua presa in consegna, basandosi sulle informazioni fornite dal Cliente nel momento in cui viene concordato il ritiro.

Se è il Cliente a consegnare i campioni in Accettazione dovrà compilare il modulo di Richiesta analisi con eventuale riferimento all'offerta concordata e indicare tutti i dati (Committente, Produttore, e-mail, numeri telefonici, etc.) per la consegna del Rapporto di Prova e per la fatturazione.

Richiesta analisi

È a cura del Cliente indicare in modo accurato ed esauriente le analisi che dovranno essere effettuate sui campioni sulla base delle quali IDROGEOLOGIA Srl proporrà l'offerta sulla base delle procedure analitiche che ritiene più appropriate: l'accettazione formale dell'offerta da parte del Cliente presuppone anche l'accettazione della procedura proposta con le caratteristiche tecniche indicate (campo di applicazione, accreditamento e simili).

Qualora insorgano problematiche tecniche che impediscano l'applicazione della procedura concordata, IDROGEOLOGIA Srl si riserva la possibilità di procedere con metodo alternativo in grado di garantire le medesime performance. Nel caso in cui la modifica procedurale determini cambiamenti sostanziali nella quotazione, nei tempi di risposta o nelle caratteristiche tecniche previste per il misurando, IDROGEOLOGIA Srl dovrà preventivamente informare il Cliente e avere autorizzazione a procedere.

2 DATA INIZIO ANALISI

In linea generale, per data di inizio analisi si intende entro i 5 giorni lavorativi dall'accettazione del campione (eccetto campioni con caratteristiche tecniche per cui si richiede l'immediato inizio dell'esecuzione delle analisi), fatto salvo l'onere di IDROGEOLOGIA Srl di garantire idonei trattamenti di conservazione del campione.

I tempi per l'esecuzione dei servizi da parte di IDROGEOLOGIA Srl si intendono meramente indicativi, non vincolando in alcun modo IDROGEOLOGIA Srl.

Il termine per l'esecuzione dei servizi da parte del Laboratorio si intenderà essenziale solo in presenza di un preventivo accordo scritto tra IDROGEOLOGIA Srl e il Cliente.

Il Cliente ha facoltà di chiedere l'annullamento dei servizi entro 2 giorni dalla data di consegna dal campione al Laboratorio, partecipando alle spese eventualmente sostenute per la lavorazione del campione effettivamente eseguita (anche se parziale); trascorso tale termine sarà in ogni caso dovuto l'importo totale previsto per l'esecuzione delle prove richieste.

3 CONSERVAZIONE DEL CAMPIONE, CAMPIONE DI RISERVA E CAMPIONE RESIDUO

Dal momento del ricevimento del materiale da esaminare il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche.

Salvo che non sia stato diversamente convenuto, per iscritto, IDROGEOLOGIA Srl acquista la proprietà del campione consegnato. Il Cliente non può pretendere la restituzione dello stesso o di quanto ne residua dopo l'analisi.

L'eventuale campione di riserva (omogeneizzato o contro-campione) viene conservato da IDROGEOLOGIA Srl, secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche originarie, per un periodo di 15 giorni dalla data di accettazione, salvo differenti disposizioni di legge, superamento degli holding times o indicazioni scritte da parte del Cliente.

Decorso il termine indicato, IDROGEOLOGIA Srl ha la facoltà di distruggere il campione di riserva ovvero di conferirlo a terzi per lo smaltimento.

In presenza di campioni particolari che non possano essere smaltiti secondo le normali procedure interne al laboratorio, le aliquote residue sono restituite al Cliente che è responsabile dello smaltimento finale. Le spese di restituzione del campione da smaltire sono a carico del Cliente.

La conservazione dei campioni è funzione della loro stabilità: tempi e modalità di conservazione possono essere altrimenti definiti ad insindacabile giudizio di IDROGEOLOGIA Srl.